

	POLÍTICA DE QUALIDADE QUALITY POLICY
---	--

Âmbito

Actividades de Animação turística, marítimo-turística e observação de cetáceos.

Tourist animation, maritime-tourism and whale watching.

Política da Qualidade - Português

A Picos de Aventura - Animação e Lazer, SA., pretende destacar-se no mercado pela realização de atividades de animação turística baseadas no rigor, criatividade, singularidade, sustentabilidade e enquadramento paisagístico de excelência. Como tal, o nosso objectivo principal é satisfazer os desejos dos nossos clientes e superar as suas expectativas, proporcionando momentos de boa disposição.

Para atingir o sucesso, a nossa equipa profissional, experiente e animada trabalha para atingir os objectivos propostos de cada actividade, nunca descurando a Segurança, a Natureza, os Códigos de Conduta e Legislação aplicáveis. Além disso, a realização de briefings e a utilização de equipamento de proteção individual e colectivo homologados são obrigatórios para a melhor experiência da sua vida. A Picos de Aventura - Animação e Lazer, Sa., está comprometida com a contínua melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), sempre em função de uma melhoria da empresa e dos processos para o cliente e sua satisfação.

Quality Policy – English

Picos de Aventura - Animação e Lazer, SA., wishes to stand out on the market for organizing recreational tourism activities based on accuracy, creativity, singularity, sustainability and landscape excellence. Our main goal is to please the requests of our guests and exceed their expectations, providing fun moments.

To achieve success, our professional, experienced and enthusiastic team works to meet the defined objectives of each activity, never neglecting Safety, Nature, the Codes of Ethics and applicable Legislation. In addition, the briefings and the use of personal and collective safety equipment are required to live the best experience of your life.

Picos de Aventura - Animação e Lazer, is always trying to build a better Quality Management System accordingly with our business, general process and customers satisfaction.